

TÜKETİCİ HAKLARI TESLİMAT CAYMA VE İPTAL KOŞULLARI

GENEL:

1. Kullanmakta olduğunuz mobil uygulama ve web sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiğiniz takdirde, size sunulan ön bilgilendirme formunu ve mesafeli satış sözleşmesini kabul etmiş sayılırsınız.
2. Alıcılar, satın aldıkları ürün ve hizmetlerin satış ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (RG:27.11.2014/29188) hükümleri ile yürürlükteki diğer yasalara tabidir..
3. Satın alınan ürün ve hizmetlerin satılmasının imkansızlaşması durumunda, satıcı bu durumu öğrendiğinden itibaren 3 gün içinde yazılı olarak alıcıya bu durumu bildirmek zorundadır. 14 gün içinde de toplam bedel Alıcı'ya iade edilmek zorundadır.

SATIN ALINAN ÜRÜN VEYA HİZMETİN BEDELİ ÖDENMEZ İSE:

4. Alıcı, satın aldığı ürün veya hizmetin bedelini ödemez veya banka kayıtlarında iptal ederse, Satıcının ürünü ve hizmeti teslim / erişim verme yükümlülüğü sona erer.

KREDİ KARTININ YETKİSİZ KULLANIMI İLE YAPILAN ALIŞVERİŞLER:

5. Ürün ve ya hizmet teslim edildikten sonra, alıcının ödeme yaptığı kredi kartının yetkisiz kişiler tarafından haksız olarak kullanıldığı tespit edilirse ve satılan ürün bedeli ilgili banka veya finans kuruluşu tarafından Satıcı'ya ödenmez ise, satıcı ürün ve hizmetlere erişim haklarını aynı gün içerisinde sonlandırır.

ÖNGÖRÜLEMİYEN SEBEPLERLE ÜRÜN VE HİZMETLER SÜRESİNDE TESLİM EDİLEMEZ İSE:

6. Satıcı'nın öngöremeyeceği mücbir sebepler oluşursa ve ürün ve hizmetler süresinde teslim edilemez ise, durum Alıcı'ya bildirilir. Alıcı, siparişin iptalini, ürünün veya hizmetin benzeri ile değiştirilmesini veya engel ortadan kalkana dek teslimatın ertelenmesini talep edebilir. Alıcı siparişi iptal ederse; ödemeyi hakdem yapmış ise iptalinden itibaren 14 gün içinde kendisine nakden bu ücret ödenir. Alıcı, ödemeyi kredi kartı ile yapmış ise ve iptal ederse, bu iptalden itibaren yine 14 gün içinde ürün bedeli bankaya iade edilir, ancak bankanın alıcının hesabına iade koşulları, alıcı ile banka arasında protokole ve/veya mutabakata bağlı olup Satıcı için bağlayıcı olmaz.

ALICININ ÜRÜNÜ / HİZMETİ KONTROL ETME YÜKÜMLÜLÜĞÜ:

7. Alıcı, sözleşme konusu ürünü/hizmeti teslim almadan önce kontrol etmekle yükümlüdür. Alıcı, teslimden sonra ürün/hizmeti satıcı tarafından kullanıcı sözleşmesinde belirtilen koşullarda amacına uygun şekilde kullanmak ve korunmak zorundadır. Faturalandırılmış ürün ve hizmetlerin cayma hakkı doğması durumunda, alıcı iade faturası kesmek ile yükümlüdür.

CAYMA HAKKI:

8. Alıcı tarafından sipariş verilen ürün ve hizmetlere satıcı tarafından erişim hakkı verildikten sonra, ürün ve hizmetler kullanılmış kabul edilir ve iade / cayma hakkı durumunda herhangi bir geri ödeme söz konusu değildir. Bu durumda yalnızca alıcının kullanım ve erişim haklarının devamı satıcı tarafından sonlandırılır.

9. SATICININ CAYMA HAKKI BİLDİRİMİ YAPILACAK İLETİŞİM BİLGİLERİ:

ŞİRKET

ADI/UNVANI: FBN Finans ve Yönetim Danışmanlığı Limited Şirket
ADRES: Bahçelievler Mah Kader Sk Ersavaş Mimoza2 Evleri Sitesi No:2 C Blok
D:5 Bahçelievler İstanbul
EPOSTA: info@fbndanismanlik.com
TEL:
FAKS:

CAYMA HAKKININ SÜRESİ:

10. Alıcı, satın aldığı eğer bir hizmet ise, bu 14 günlük süre sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren başlar. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile hizmetin ifasına başlanan hizmet sözleşmelerinde cayma hakkı kullanılamaz.
11. Cayma hakkının kullanımından kaynaklanan masraflar SATICI' ya aittir.
12. İşbu sözleşme kapsamındaki ürün ve hizmetler "Cayma Hakkı Kullanılamayacak Ürünler" hükümleri çerçevesinde kullanılmış sayılır.

CAYMA HAKKININ KULLANIMI:

13. 3. kişiye veya ALICI' ya teslim edilen ürünün faturası, (İade edilmek istenen ürünün faturası kurumsal ise, iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri İADE FATURASI kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır.)

İADE KOŞULLARI:

14. SATICI, cayma bildirimini kendisine ulaşmasından itibaren en geç 10 günlük süre içerisinde toplam bedeli ve ALICI'yı borç altına sokan belgeleri ALICI' ya iade etmek ve 20 günlük süre içerisinde malı iade almakla yükümlüdür.
15. ALICI' nın kusurundan kaynaklanan bir nedenle malın değerinde bir azalma olursa veya iade imkânsızlaşırsa ALICI kusuru oranında SATICI' nın zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür. Ancak cayma hakkı süresi içinde malın veya ürünün usulüne uygun kullanılması sebebiyle meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan ALICI sorumlu değildir.
16. Cayma hakkının kullanılması nedeniyle SATICI tarafından düzenlenen kampanya limit tutarının altına düşülmesi halinde kampanya kapsamında faydalanılan indirim miktarı iptal edilir.

CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER:

17. İşbu sözleşme kapsamındaki ürün ve hizmetler "Cayma Hakkı Kullanılamayacak Ürünler" hükümleri çerçevesinde kullanılmış sayılır

TEMERRÜT HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI

18. ALICI, ödeme işlemlerini kredi kartı ile yaptığı durumda temerrüde düştüğü takdirde, kart sahibi banka ile arasındaki kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyeceğini ve bankaya karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini ALICI'dan talep edebilir ve her koşulda ALICI'nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, ALICI, borcun gecikmeli ifasından dolayı SATICI'nın uğradığı zarar ve ziyanını ödeyeceğini kabul eder.

ÖDEME VE TESLİMAT

19. Banka Havalesi veya EFT (Elektronik Fon Transferi) yaparak,,, bankası hesaplarımızdan (TL) herhangi birine yapabilirsiniz.

20. Sitemiz üzerinden kredi kartlarınız ile, Her türlü kredi kartınıza online tek ödeme ya da online taksit imkânlarından yararlanabilirsiniz. Online ödemelerinizde siparişiniz sonunda kredi kartınızdan tutar çekim işlemi gerçekleşecektir.